

Regulamin korzystania z Panelu Kontrahenta Call247.pl

Rozdział I. Postanowienia ogólne.

§1

1. Niniejszy regulamin, dalej zwany Regulaminem, określa zasady korzystania z Panelu kontrahenta Call247.pl należącego do firmy **Getso.pl Sp. z o.o.** z siedzibą w **45-590 Opole**, przy **ul. Józefa von Eichendorffa 3**, w dalszej części zwanym Usługodawcą, w szczególności zasady rejestracji do Panelu Kontrahenta Call247.pl, zasad korzystania, zasad odpowiedzialności zarówno Usługodawcy jak i Kontrahenta oraz zasad reklamacji dotyczących niewykonania bądź nienależytego wykonania Usług świadczonych przez Usługodawcę .
2. Regulamin stanowi integralną część Umowy .
3. Zapisy Regulaminu i Umowy uważa się za wiążące dla stron od momentu zawarcia Umowy
4. Kontrahent poprzez fakt korzystania z serwisu Call247.pl potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu, akceptuje jego postanowienia, a także postanowienia Polityki Prywatności dostępnej w serwisie Call247.pl, które określają warunki korzystania z serwisu Call247.pl.
5. Usługodawca za pomocą i pośrednictwem Panelu Kontrahenta nie świadczy usług na rzecz Konsumentów w rozumieniu art 22¹ ustawy z 23 kwietnia 1964 r kodeks cywilny (Dz.U. z 2014 r, poz 121 j.t.)

§2

Poniższe pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. Usługodawca – firma Getso.pl z siedzibą w Opolu, przy ulicy ul. Józefa von Eichendorffa 3
2. Kontrahent- wyłącznie osoba prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, pod warunkiem posiadania przez numeru identyfikacji podatkowej NIP.
3. Konto w panelu Kontrahenta- usługa polegająca na udostępnieniu Kontrahentowi za pomocą unikalnego adresu e-mail, definiowanego przez Kontrahenta lub jego prawnego przedstawiciela:
 - a) informacji dotyczących usług zamówionych za jego pośrednictwem w Call247.pl,
 - b) możliwości monitorowania i modyfikowania parametrów usług zamówionych wcześniej w Call247.pl,
 - c) zamawiania nowych usług w Call247.pl,
 - d) kontroli stanu rozliczeń z Call247.pl,
 - e) możliwości wglądu i poprawiania danych osobowych i danych firmy

Rozdział II. Rejestracja

§3.

1. Założenie konta w Panelu Kontrahenta Call247.pl jest warunkiem koniecznym do zamówienia usług świadczonych przez Getso.pl Sp. z o.o.
2. Kontrahent, zakładając konto w Panelu Kontrahenta definiuje unikalny adres e-mail i hasło służące do korzystania z Panelu Kontrahenta Call247.pl.
3. Kontrahent zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych w procesie zakładania konta w Panelu Kontrahenta Call247.pl. W przypadku stwierdzenia, że dane podane przez Kontrahenta nie są prawdziwe lub kompletne, Usługodawca ma prawo usunąć lub

zablokować konto w Panelu Kontrahenta Call247.pl wraz z zamówionymi za jego pośrednictwem usługami.

4. Usługodawca ma prawo zażądać dostarczenia kopii zaświadczenia REGON lub innych dokumentów poświadczających prowadzenie działalności. Wyżej wymienione wezwanie, zostanie przesłane na adres poczty elektronicznej Kontrahenta, listownie lub zgłoszone telefonicznie osobie odpowiedzialnej za kontakty z Usługodawcą.

5. Kontrahent na żądanie Usługodawcy ma obowiązek przedstawić kopie dokumentów, o których mowa w ust. 4 w ciągu 7 dni licząc od daty wezwania. Nienadesłanie kopii dokumentów, we wskazanym terminie traktuje się jako odmowę udostępnienia danych niezbędnych do świadczenia przez Getso.pl usług. Oznaczać to będzie naruszenie przez Kontrahenta umowy, na mocy której Kontrahent korzysta z Panelu Kontrahenta Call247.pl oraz zawartych umów na świadczenie przez Usługodawcę usług.

6. W przypadku niespełnienia przez Kontrahenta warunków wskazanych w ust 4-5 Usługodawca może zawiesić dostęp do konta w Panelu Kontrahenta Call247.pl lub całkowicie usunąć konto w Panelu Kontrahenta Call247.pl wraz z zamówionymi za jego pomocą usługami bez prawa zwrotu opłat za niewykorzystane usługi. Usługodawca ma prawo odmówić Kontrahentowi świadczenia usług na podstawie art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U 2013, poz 1422 j.t.).

7. Powyższe postanowienia nie wyłączają prawa Usługodawcy do dochodzenia odszkodowania odpowiadającego wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

Rozdział III. Korzystanie z Panelu Kontrahenta.

§4

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za czasowe przerwy w dostępie do serwisu i usług przez niego świadczonych wynikające z jakichkolwiek czynników niezależnych od niego, a także siły wyższej.

2. Kontrahent zobowiązany jest do informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach danych teleadresowych koniecznych do wystawiania i doręczeń faktur oraz zmianach kontaktowego adresu poczty elektronicznej pod rygorem skutków doręczenia pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy niezaktualizowane.

3. Akceptacja przez kontrahenta regulaminu Panelu Kontrahenta Call247.pl stanowi wyrażenie zgody na umieszczenie nazwy firmy na liście referencyjnej Call247.pl, pod warunkiem nie zgłoszenia zastrzeżenia w formie pisemnej.

§5

3. Usługodawca może zawiesić dostęp do konta w Panelu Kontrahenta Call247.pl lub całkowicie je usunąć, wraz z zamówionymi przy pomocy konta usługami bez prawa zwrotu opłat za niewykorzystane usługi w przypadku:

- a) naruszenia przez Kontrahenta postanowień niniejszego Regulaminu
- b) naruszenia przez Kontrahenta postanowień regulaminów poszczególnych usług świadczonych przez Call247.pl,

2. Przed usunięciem konta Usługodawca zobowiązuje się wezwać Kontrahenta telefonicznie lub za pomocą kontaktowego adresu poczty elektronicznej do zaprzestania działań niezgodnych z prawem, niniejszym Regulaminem czy też regulaminami świadczenia poszczególnych usług przez Call247.pl.

Rozdział IV. Płatności

§6

1. Kontrahent rejestrując się w Panelu kontrahenta wyraża zgodę na otrzymywanie faktur (w tym również: duplikatów oraz korekt faktur) w formie elektronicznej (na podstawie § 3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.U.2012 r., poz. 1528).
2. W przypadku braku wyżej wymienionej zgody Kontrahent zobowiązany jest złożyć dyspozycje w panelu Kontrahenta lub na adres e-mail faktury@call247.pl. Wówczas faktury przesyłane będą pocztą tradycyjną.

Rozdział V. Bezpieczeństwo

§7

1. Kontrahent zobowiązuje się jednocześnie do nieujawniania danych służących do logowania w Panelu Kontrahenta Call247.pl osobom trzecim i ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki ujawnienia tychże danych osobom trzecim.
2. Kontrahent zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa.
3. Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wykorzystania swojego konta w Panelu Kontrahenta Call247.pl.

Rozdział VI. Dane osobowe.

§8

1. Usługodawca ma prawo do przetwarzania danych osobowych Kontrahenta w celach niezbędnych do zrealizowania zamówionych usług. Podanie następujących danych jest obowiązkowe: Adres poczty elektronicznej, Nazwa firmy, Dane osoby kontaktowej, Adres, Numer telefonu, NIP.
2. Kontrahentowi przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2014 r., poz 1182 j.t.).
3. Dane osobowe Użytkowników serwisu Call247.pl podlegają ochronie na podstawie przepisów ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2014 r., poz 1182 j.t).
4. Administratorem zbioru danych osobowych Użytkowników serwisu Call247.pl jest firma Getso.pl z siedzibą w Opolu (45-590) przy ul. ul. Józefa von Eichendorffa 3.

Rozdział VII.

Postępowanie reklamacyjne.

§9

1. Reklamacja Kontrahenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi lub usług powinna zostać przesłana w formie pisemnej na adres korespondencyjny Usługodawcy i zawierać:
 - a) dane klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Kontrahenta,
 - b) rodzaj usługi, której dotyczy,

- c) zarzuty,
- d) okoliczności uzasadniające reklamację,
- e) ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.

2. Usługodawca obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

3. Kontrahent jest zobowiązany ustosunkować się do rozwiązań przygotowanych w wyniku postępowania reklamacyjnego najpóźniej w ciągu trzech dni roboczych od powiadomienia o wyniku postępowania reklamacyjnego. W razie braku akceptacji lub zgłoszenia uwag w przeciągu tego terminu, wyżej wymienione rozwiązania uważa się za zaakceptowane.

4. Reklamacje dotyczące rozwiązań wymienionych w ust. 3, zaakceptowanych w prawidłowym terminie, nie będą rozpatrywane.

5. Roszczenia finansowe Kontrahenta wynikające z niezgodności wykonania Usługi z Umową w żadnym wypadku nie mogą przekroczyć kwoty wynagrodzenia Usługodawcy określonego w Umowie.

6. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kontrahenta z obowiązku uiszczania bieżących lub zaległych płatności, w tym płatności z tytułu świadczonych przez Usługodawcę usług.

Rozdział VIII Prawa autorskie.

§10

Usługodawca zastrzega, że wszelkie materiały, aplikacje oraz produkty dostarczane Kontrahentowi celem wykonania zamówionych Usług stanowią własność firmy: Getso.pl, ul. ul. Józefa von Eichendorffa 3, 45-590 Opole

Rozdział IX Postanowienia końcowe.

§11

1. Do umów pomiędzy Kontrahentem a Usługodawcą zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umów pomiędzy Kontrahentem a Usługodawcą, dotyczących świadczenia usług, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, a także postępowania polubownego, rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy według obowiązujących przepisów.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w dowolnym momencie, poprzez zamieszczenie jego zaktualizowanej wersji w serwisie Call247.pl. Regulamin stanowi integralną część Umowy.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem **01-10-2016**